Итоговая аттестация (документы)

1. Информационные плакаты о ЕГЭ

http://149school.ru/EGE/EGE\_mat.jpg  
  
http://149school.ru/EGE/EGE\_peresd.jpg  
  
http://149school.ru/EGE/EGE\_regestr-1-.jpg  
  
http://149school.ru/EGE/EGE\_rus.jpg  
  
http://149school.ru/EGE/EGE\_slovar.jpg  
  
http://149school.ru/EGE/EGE\_zadan.jpg  
  
http://149school.ru/EGE/in\_img\_201113\_1.jpg  
  
http://149school.ru/EGE/in\_img\_201113\_2.jpg  
  
http://149school.ru/EGE/in\_img\_201113\_3.jpg  
  
http://149school.ru/EGE/in\_img\_201113\_4.jpg  
  
http://149school.ru/EGE/in\_img\_201113\_5.jpg  
  
http://149school.ru/EGE/in\_img\_201113\_6.jpg  
  
http://149school.ru/EGE/in\_img\_201113\_7.jpg

1. **СОВЕТЫ ПСИХОЛОГА**

В экзаменационную пору всегда присутствует психологическое напряжение. Стресс при этом - абсолютно нормальная реакция организма.

Легкие эмоциональные всплески полезны, они положительно сказываются на работоспособности и усиливают умственную деятельность. Но излишнее эмоциональное напряжение зачастую оказывает обратное действие.

Причиной этого является, в первую очередь, личное отношение к событию. Поэтому важно формирование адекватного отношения к ситуации. Оно поможет выпускникам разумно распределить силы для подготовки и сдачи экзамена, а родителям - оказать своему ребенку правильную помощь.

         СОВЕТЫ ВЫПУСКНИКАМ

ЕГЭ - лишь одно из жизненных испытаний, многих из которых еще предстоит пройти. Не придавайте событию слишком высокую важность, чтобы не увеличивать волнение.

При правильном подходе экзамены могут служить средством самоутверждения и повышением личностной самооценки.

Заранее поставьте перед собой цель, которая Вам по силам. Никто не может всегда быть совершенным. Пусть достижения не всегда совпадают с идеалом, зато они Ваши личные.

Не стоит бояться ошибок. Известно, что не ошибается тот, кто ничего не делает.

Люди, настроенные на успех, добиваются в жизни гораздо больше, чем те, кто старается избегать неудач.  
  
Будьте уверены: каждому, кто учился в школе, по силам сдать ЕГЭ. Все задания составлены на основе школьной программы. Подготовившись должным образом, Вы обязательно сдадите экзамен.

**Некоторые полезные приемы**

Перед началом работы нужно сосредоточиться, расслабиться и успокоиться. Расслабленная сосредоточенность гораздо эффективнее, чем напряженное, скованное внимание.

Заблаговременное ознакомление [с правилами и процедурой экзамена](http://ege.edu.ru/ru/main/rules_procedures/) снимет эффект неожиданности на экзамене. Тренировка в решении заданий поможет ориентироваться в разных типах заданий, рассчитывать время. С [правилами заполнения бланков](http://ege.edu.ru/ru/main/blanks/) тоже можно ознакомиться заранее.

Подготовка к экзамену требует достаточно много времени, но она не должна занимать абсолютно все время. Внимание и концентрация ослабевают, если долго заниматься однообразной работой. Меняйте умственную деятельность на двигательную. Не бойтесь отвлекаться от подготовки на прогулки и любимое хобби, чтобы избежать переутомления, но и не затягивайте перемену! Оптимально делать 10-15 минутные перерывы после 40-50 минут занятий.

Для активной работы мозга требуется много жидкости, поэтому полезно больше пить простую или минеральную воду, зеленый чай. А о полноценном питании можно прочитать в разделе "Советы родителям" (см. ниже).

Соблюдайте режим сна и отдыха. При усиленных умственных нагрузках стоит увеличить время сна на час.

**Рекомендации по заучиванию материала**

Главное - распределение повторений во времени.

Повторять рекомендуется сразу в течение 15-20 минут, через 8-9 часов и через 24 часа.

Полезно повторять материал за 15-20 минут до сна и утром, на свежую голову. При каждом повторении нужно осмысливать ошибки и обращать внимание на более трудные места.

Повторение будет эффективным, если воспроизводить материал своими словами близко к тексту. Обращения к тексту лучше делать, если вспомнить материал не удается в течение 2-3 минут.

Чтобы перевести информацию в долговременную память, нужно делать повторения спустя сутки, двое и так далее, постепенно увеличивая временные интервалы между повторениями. Такой способ обеспечит запоминание надолго.

Именно Ваша поддержка нужна выпускнику прежде всего. Зачастую родители переживают ответственные моменты в жизни своих детей гораздо острее, чем свои. Но взрослому человеку гораздо легче справиться с собственным волнением, взяв себя в руки.

**Поведение родителей**

В экзаменационную пору основная задача родителей - создать оптимальные комфортные условия для подготовки ребенка и... не мешать ему. Поощрение, поддержка, реальная помощь, а главное - спокойствие взрослых помогают ребенку успешно справиться с собственным волнением.

Не запугивайте ребенка, не напоминайте ему о сложности и ответственности предстоящих экзаменов. Это не повышает мотивацию, а только создает эмоциональные барьеры, которые сам ребенок преодолеть не может.

Очень важно скорректировать ожидания выпускника. Объясните: для хорошего результата совсем не обязательно отвечать на все вопросы ЕГЭ. Гораздо эффективнее спокойно дать ответы на те вопросы, которые он знает наверняка, чем переживать из-за нерешенных заданий.

Независимо от результата экзамена, часто, щедро и от всей души говорите ему о том, что он (она) - самый(ая) любимый(ая), и что все у него (неё) в жизни получится! Вера в успех, уверенность в своем ребенке, его возможностях, стимулирующая помощь в виде похвалы и одобрения очень важны, ведь "от хорошего слова даже кактусы лучше растут".

**Организация занятий**

Очень важно разработать ребёнку индивидуальную стратегию деятельности при подготовке и во время экзамена. Именно индивидуальную, так как все дети разные (есть медлительные, есть очень активные, есть аудиалы, кинестетики, тревожные, есть с хорошей переключаемостью или не очень и т. д.)! И вот именно в разработке индивидуальной стратегии родители должны принять самое активное участие: помочь своим детям осознать свои сильные и слабые стороны, понять свой стиль учебной деятельности (при необходимости доработать его), развить умения использовать собственные интеллектуальные ресурсы и настроить на успех!

Одна из главных причин предэкзаменационного стресса - ситуация неопределенности. Заблаговременное ознакомление с правилами [проведения ЕГЭ](http://ege.edu.ru/ru/main/rules_procedures/) и [заполнения бланков](http://ege.edu.ru/ru/main/blanks/),[особенностями экзамена](http://ege.edu.ru/ru/main/rules_procedures/) поможет разрешить эту ситуацию.

Тренировка в решении пробных тестовых заданий также снимает чувство неизвестности.  
В процессе работы с заданиями приучайте ребёнка ориентироваться во времени и уметь его распределять.

Помогите распределить темы подготовки по дням. Ознакомьте ребёнка с методикой подготовки к экзаменам (её можно подсмотреть в разделе "Советы выпускникам").

Обеспечьте своему выпускнику удобное место для занятий, чтобы ему нравилось там заниматься!

**Питание и режим дня**

Позаботьтесь об организации режима дня и полноценного питания. Такие продукты, как рыба, творог, орехи, курага и т. д. стимулируют работу головного мозга. Кстати, в эту пору и "от плюшек не толстеют!"

Не допускайте перегрузок ребенка. Через каждые 40-50 минут занятий обязательно нужно делать перерывы на 10-15 минут.

Накануне экзамена ребенок должен отдохнуть и как следует выспаться. Проследите за этим.

С утра перед экзаменом дайте ребёнку шоколадку... разумеется, это не баловство, а просто глюкоза стимулирует мозговую деятельность!

\* Материалы подготовлены на основе книг Ф.Йейтса "Искусство памяти"; Корсакова И.А., Корсаковой Н.К. "Хорошая память на каждый день", бесед с лучшими российскими психологами и педагогами, а также собственного родительского опыта.

1. **ЧЕМ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ НА ЕГЭ**

Перечень дополнительных устройств, которыми разрешается пользоваться во время экзаменов по каждому предмету ЕГЭ, ежегодно утверждается  приказом Минобрнауки России.

Кроме того, в комплекты КИМ по некоторым предметам включены справочные материалы.

Ниже дан полный перечень разрешенных дополнительных устройств и материалов, составленный на основе [спецификаций по предметам](http://ege.edu.ru/ru/organizers/subjects/).

**ЕГЭ по математике**

Разрешается пользоваться линейкой.

Справочные материалы, которые можно использовать во время экзамена, выдаются каждому участнику ЕГЭ вместе с текстом его экзаменационной работы.

**ЕГЭ по географии**

Разрешено использование непрограммируемого калькулятора (на каждого ученика), линейки и транспортира.

Непрограммируемый калькулятор должен обеспечивать арифметические вычисления (сложение, вычитание, умножение, деление, извлечение корня) и вычисление тригонометрических функций (sin, cos, tg, ctg, arcsin, arcos, arctg).

Калькулятор не должен предоставлять возможность сохранения в своей памяти баз данных экзаменационных заданий и их решений, а также любой другой информации, знание которой прямо или косвенно проверяется на экзамене.

Калькулятор не должен предоставлять экзаменующемуся возможности получения извне информации во время сдачи экзамена. Коммуникационные возможности калькулятора не должны допускать беспроводного обмена информацией с любыми внешними источниками.

**ЕГЭ по химии**

 Разрешено использование непрограммируемого калькулятора с возможностью вычисления тригонометрических функций (cos, sin, tg) и линейки.

Также к каждому варианту экзаменационной работы прилагаются следующие материалы:

         периодическая система химических элементов Д.И. Менделеева;

         таблица растворимости солей, кислот и оснований в воде;

         электрохимический ряд напряжений металлов.

**ЕГЭ по физике**

Разрешено использование непрограммируемого калькулятора (на каждого ученика) с возможностью вычисления тригонометрических функций (cos, sin, tg) и линейки.

Кроме того, каждый КИМ содержит справочные данные, которые могут понадобиться при выполнении работы.

**ЕГЭ по иностранным языкам**

Дополнительные материалы и оборудование на экзамене по иностранному языку включают звуковоспроизводящую аппаратуру, аудиокассеты или компакт-диски (CD) с материалами для выполнения заданий раздела 1 "Аудирование".

По остальным предметам**использование**дополнительного оборудования и материалов на экзамене не предусмотрено.

**Всё, что не входит в спецификацию КИМ ЕГЭ по предмету, иметь и использовать на экзамене запрещено, в том числе:**

         мобильные телефоны или иные средства связи;

         любые электронно-вычислительные устройства и справочные материалы и устройства.

При нарушении этих правил и отказе в их соблюдении  организаторы совместно с уполномоченным представителем ГЭК вправе удалить участника ЕГЭ с экзамена с внесением записи в протокол проведения экзамена в аудитории с указанием причины удаления. На бланках и в пропуске проставляется метка о факте удаления с экзамена.

1. **Общая информация о ЕГЭ**

К ЕГЭ как форме [ГИА](http://www.ege.edu.ru/ru/main/brief-glossary/) допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план (далее — выпускники текущего года).   
ГИА в форме ЕГЭ могут сдавать обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования, не имеющие среднего общего образования.

* лица, освоившие образовательные программы среднего общего образования в предыдущие годы и имеющие документ об образовании, подтверждающий получение среднего общего образования (или образовательные программы среднего (полного) общего образования – для лиц, получивших документ об образовании, подтверждающий получение среднего (полного) общего образования, до 1 сентября 2013 года) (далее – выпускники прошлых лет);
* граждане, имеющие среднее общее образование, полученное в иностранных образовательных организациях,

в том числе при наличии у них действующих результатов ЕГЭ прошлых лет.

Обучающиеся, освоившие образовательную программу среднего общего образования в форме самообразования или семейного образования, либо обучавшиеся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе среднего общего образования, проходят ГИА экстерном в образовательной организации, имеющей государственную аккредитацию. Они допускаются к ГИА при условии получения ими на промежуточной аттестации отметок не ниже удовлетворительных.

**ЕГЭ проводится по 14 общеобразовательным предметам.**Для получения аттестата выпускники текущего года сдают обязательные предметы — русский язык и математику.  
Другие предметы ЕГЭ участники сдают на добровольной основе:

* История
* Обществознание
* Литература
* Физика
* Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)
* Химия
* Биология
* География
* Английский язык
* Немецкий язык
* Французский язык
* Испанский язык

Сдать можно любое количество предметов из списка.  
Выбор должен быть основан на том, по какой специальности (направлению подготовки) участник планирует получить профессиональное образование.  
Перечень [вступительных испытаний в вузах](http://www.ege.edu.ru/ru/universities-colleges/perexam/) по каждой специальности (направлению подготовки) определен соответствующим приказом Минобрнауки России.

Экзаменационные задания ЕГЭ — контрольные измерительные материалы ([КИМ](http://www.ege.edu.ru/ru/main/brief-glossary/)) представляют собой комплексы заданий стандартизированной формы, выполнение которых позволяет установить уровень освоения федерального государственного образовательного стандарта.   
[КИМ](http://www.ege.edu.ru/ru/main/brief-glossary/) разрабатываются [Федеральным институтом педагогических измерений (ФИПИ](http://www.fipi.ru/view)).  
С документами, регламентирующими структуру и  содержание [КИМ](http://www.ege.edu.ru/ru/main/brief-glossary/) (кодификаторами, спецификациями), а также с демонстрационными вариантами ЕГЭ по каждому предмету, можно ознакомиться в разделе [«Демонстрационные варианты ЕГЭ»](http://www.ege.edu.ru/ru/main/demovers/).

[КИМ](http://www.ege.edu.ru/ru/main/brief-glossary/) включают в себя задания 3-х типов:  
А — с выбором правильного ответа из четырех предложенных (заданий этого типа нет в ЕГЭ по математике и литературе);  
В — с кратким свободным ответом; в содержании заданий ответ в готовом виде не сформулирован,  его нужно установить в ходе выполнения задания и записать (слóво, словосочетание, последовательность цифр и т.п.);  
С — с развернутым свободным ответом (словесное обоснование, математический вывод, эссе, доказательства, изложение собственной позиции).

При проведении ЕГЭ по иностранным языкам в состав варианта КИМ также входит задание для раздела "Аудирование".

Участники получают на ЕГЭ индивидуальный пакет с [КИМ](http://www.ege.edu.ru/ru/main/brief-glossary/) и [бланками](http://www.ege.edu.ru/ru/main/blanks/) для оформления ответов на задания ЕГЭ.

**ВНИМАНИЕ!**   
*Сведения, содержащиеся в контрольных измерительных материалах, относятся к информации ограниченного доступа.*  
Лица, привлекаемые к проведению ЕГЭ, а в период проведения ЕГЭ также лица, сдававшие ЕГЭ, несут в соответствии с законодательством Российской Федерации ответственность за разглашение содержащихся в КИМ сведений

При проведении ЕГЭ используется стобалльная система оценки.   
Выполненная экзаменационная работа оценивается в [первичных баллах](http://www.ege.edu.ru/ru/main/brief-glossary/).  
Количество первичных баллов за выполнение каждого задания можно узнать[демонстрационном варианте КИМ ЕГЭ по предмету](http://www.ege.edu.ru/ru/main/demovers/).  
Для объективной оценки уровня подготовленности участника ЕГЭ применяется специальная [методика шкалирования](http://www.ege.edu.ru/ru/main/scaling/) результатов ЕГЭ, с помощью которой [первичные баллы](http://www.ege.edu.ru/ru/main/brief-glossary/) переводятся в [тестовые](http://www.ege.edu.ru/ru/main/brief-glossary/), которые и устанавливают итоговый результат ЕГЭ по 100-балльной шкале.  
По каждому предмету ЕГЭ установлено [минимальное количество баллов](http://www.ege.edu.ru/ru/main/min-points/), преодоление которого подтверждает освоение основных общеобразовательных программ.  
После проверки работ на региональном (часть С) и федеральном уровне (централизованная проверка частей А и В) [ГЭК](http://www.ege.edu.ru/ru/main/brief-glossary/) на своем заседании рассматривает результаты ЕГЭ по каждому общеобразовательному предмету и принимает решение об их утверждении или отмене. Утверждение результатов ЕГЭ осуществляется в течение 1-го рабочего дня с момента получения результатов централизованной проверки экзаменационных работ участников ЕГЭ.   
Затем результаты ЕГЭ передаются в образовательные учреждения, а также органы местного самоуправления и учредителям для ознакомления участников ЕГЭ с полученными ими результатами ЕГЭ.  
Ознакомление участников ЕГЭ с полученными ими результатами ЕГЭ по общеобразовательному предмету осуществляется [не позднее 3-х рабочих дней со дня их утверждения ГЭК](http://www.ege.edu.ru/ru/main/legal-documents/index.php?id_4=17890&from_4=1).  
По решению ГЭК ознакомление участников ЕГЭ со своими результатами может осуществляться с использованием информационно-коммуникационных технологий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Если участник не согласен с результатами ЕГЭ, он может подать [апелляцию](http://www.ege.edu.ru/ru/main/legal-documents/index.php?id_4=17890&from_4=1) в течение 2 рабочих дней после официального объявления результатов.

Результаты ЕГЭ каждого участника заносятся в [федеральную информационную систему](http://www.ege.edu.ru/ru/main/brief-glossary/).

**Результаты ЕГЭ действительны в течение 4 лет, следующих за годом получения этих результатов.**

**Если участник ЕГЭ получит результат ниже установленного**[**минимального количества баллов**](http://www.ege.edu.ru/ru/main/min-points/)**по любому из предметов, снова сдать ЕГЭ можно будет только в следующем году.**

**Исключения предусмотрены только для выпускников текущего года.**   
Если выпускник текущего года получает результат ниже минимального количества баллов по одному из обязательных предметов (русский язык или математика), то он может пересдать этот экзамен в этом же году. Сделать это можно в резервные дни в текущем году, которые устанавливаются ежегодным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации.   
Если выпускник текущего года получает результаты ниже минимального количества баллов и по русскому языку, и по математике, он сможет пересдать ЕГЭ только в следующем году.   
Для повторного прохождения ГИА следует восстановиться в организации, осуществляющей образовательную деятельность на срок, необходимый для прохождения ГИА.

**КАЛЕНДАРЬ УЧАСТНИКОВ ЕГЭ**

Календарь участников ЕГЭ 2014

|  |  |
| --- | --- |
| **Периоды подготовки к ЕГЭ** | |
| **до 31 декабря 2013 г.** | Регионы объявляют о местах регистрации на ЕГЭ |
| **До 1 марта** | Проходит регистрация на участие в ЕГЭ досрочно и в основные сроки |
| **До 1 апреля** | Публикуется информация о сроках проведения ЕГЭ\* |
| **До 20 апреля** | Публикуется информация о сроках, местах  и порядке информирования о результатах ЕГЭ |
| **До 20 апреля** | Публикуется информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций |
| **До 5 июля** | Проходит регистрация на участие в ЕГЭ в дополнительные сроки тех, кто имеет на это право |
| **Периоды проведения ЕГЭ\*** | |
| **С 20 по 30 апреля** | Сдают ЕГЭ досрочно те, кто имеет на это право |
| **Май – июнь** | Сдают ЕГЭ в основные сроки |
| **Июль** | Сдают ЕГЭ в дополнительные сроки те, кто по уважительным причинам не смог сдать экзамены в основные сроки |

1. **МИНИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ**

При оценке результатов ЕГЭ устанавливается минимальное количество тестовых баллов по каждому образовательному предмету, подтверждающее освоение выпускником основных общеобразовательных программ среднего (полного) образования в соответствии с требованиями федерального образовательного стандарта среднего (полного) общего образования.

С 2009 года ежегодно минимальное количество тестовых баллов по каждому образовательному предмету устанавливалось распоряжением Рособрнадзора после проведения каждого конкретного экзамена с учетом:

         статистических данных по результатам экзамена данного года по стране в целом и по отдельным регионам, результатов прошлого года для обеспечения сравнимости результатов по годам;

         требований к уровню общеобразовательной подготовки выпускников средней школы, по стандартам 2004 г

В настоящее время по каждому предмету ЕГЭ [установлено минимальное количество баллов](http://ege.edu.ru/ru/main/legal-documents/index.php?id_4=17958) в следующих значениях:

|  |  |
| --- | --- |
| **Предмет** | **Минимальное количество баллов** |
| Русский язык | 36 |
| Математика | 24 |
| Физика | 36 |
| Химия | 36 |
| Информатика и ИКТ | 40 |
| Биология | 36 |
| История | 32 |
| География | 37 |
| Обществознание | 39 |
| Литература | 32 |
| Иностранные языки (английский, немецкий, французский, испанский) | 20 |

Надо иметь в виду, что выпускники школ текущего года для подтверждения освоения школьной программы и получения аттестата обязаны набрать по двум обязательным предметам – русскому языку и математике – количество баллов не ниже минимального.

Получив результат ниже установленного минимума по одному из двух обязательных ЕГЭ, выпускник текущего года вправе пересдать экзамен. Сделать это можно в специальные резервные дни в текущем году (см. раздел [«Расписание ЕГЭ»](http://ege.edu.ru/ru/main/schedule/)). Но такое право дается только один раз и только по одному предмету.

Не набрав минимального количества баллов сразу по двум обязательным предметам (русскому и математике), выпускник уже не имеет права на пересдачу в текущем году и может пересдать эти экзамены только на следующий год.

В этом случае выпускник не получит аттестата в текущем году, и ему будет выдана справка об обучении в школе.

Результаты всех сданных участниками ЕГЭ, в том числе и тех экзаменов, по которым участники не смогли набрать минимального количества баллов, заносятся в Федеральную базу свидетельств ([ФБС](http://ege.edu.ru/ru/main/brief-glossary/)).

1. **АПЕЛЛЯЦИЯ**

Для обеспечения права на объективное оценивание участникам ЕГЭ предоставляется право подать в письменной форме апелляцию:

         о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ по общеобразовательному предмету;

         о несогласии с выставленными баллами.

Не принимаются апелляции:

         по вопросам содержания и структуры КИМ по общеобразовательным предметам

         по вопросам, связанным с нарушением участником ЕГЭ установленных требований к выполнению экзаменационной работы.

Порядок, сроки и место приема апелляций доводятся до сведения участников ЕГЭ, их родителей (законных представителей), руководителей образовательных учреждений не позднее, чем за 2 недели до начала проведения ЕГЭ.

Для рассмотрения апелляций в каждом регионе создаются [конфликтные комиссии](http://ege.edu.ru/ru/main/brief-glossary/).

Они обеспечивают объективность оценивания экзаменационных работ и разрешение спорных вопросов, возникающих при проведении государственной (итоговой) аттестации.

Апелляции тех участников, которые сдают ЕГЭ за пределами территории Российской Федерации, рассматривает [федеральная конфликтная комиссия](http://ege.edu.ru/ru/main/legal-documents/index.php?id_4=17890&from_4=1).

[При рассмотрении апелляции](http://ege.edu.ru/ru/main/legal-documents/index.php?id_4=17890&from_4=1) может присутствовать участник ЕГЭ и (или) его родители (законные представители), а также [общественные наблюдатели.](http://ege.edu.ru/ru/main/legal-documents/index.php?id_4=17851&from_4=2)

**ВНИМАНИЕ!**

По результатам рассмотрения апелляции количество выставленных баллов может быть изменено как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.

Экзаменационная работа перепроверяется полностью.

Черновики, использованные на экзамене, в качестве материалов апелляции не рассматриваются.

За сам факт подачи апелляции количество баллов не может быть уменьшено.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Сведения о «горячей линии» Калининского района Санкт-Петербурга по вопросам проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования**  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | ФИО специалиста, ответственного за «горячую линию» | Должность специалиста, ответственного за «горячую линию» | Телефон«горячей линии» | Дни недели, в которые работает «горячая линия» | Часы работы «горячей линии» | | Гарченко Юлия Викторовна | главный специалист сектора организационно-методической работы отдела образования администрации Калининского района Санкт-Петербурга | 417-47-53 | среда | 10.00 – 12.00  14.00 – 18.00 | |
|  |